



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF DELIVERY**  
NNZ B.V.

**Contents**

1. Definitions
2. Identity of the entrepreneur
3. Scope of application
4. Offers and formation of the contract
5. Prices, amendments and additional work
6. Payment
7. Term of delivery
8. Delivery and risk
9. Retention of title
10. Quality and quantity
11. Complaints
12. Withdrawal and dissolution
13. NNZ's liability
14. Force majeure
15. Suspension and dissolution
16. Intellectual property
17. Sales recall scheme
18. Applicable law and disputes

**1. Definitions**

The terms used in these General Terms and Conditions are defined as follows:

General Terms and Conditions: these general terms and conditions of delivery.

Cooling-off period: the period in which the Consumer can make use of his Right of Withdrawal;

Consumer: the Other Party, not acting in the practise of a profession or business.

Right of withdrawal: the ability of the Consumer to withdraw from the Distance contract within the Cooling-off Period.

NNZ: NNZ B.V.

Contract: the Contract for the sale and delivery of goods (products) and/or services (including but not limited to: advice, research, printing, manufacture, assembly and the contracting of work) by NNZ to an Other Party.

Distance contract: a Contract in which, in the context of a system organised by NNZ for the distance selling of goods, up to and including the conclusion of the Contract, exclusive use is made of one or more technologies for remote communication.

Other party: any natural person or legal entity that NNZ enters into a Contract with or makes an offer to.

**2. Identity of the entrepreneur**

Name of the entrepreneur: NNZ B.V.  
Trading under the name/names: NNZ B.V.  
Legal form: private company with limited liability

Establishment and visiting address:  
Aarhuweg 1  
9723 JJ Groningen

Postal address:  
PO Box 104  
9700 AC Groningen

Telephone number: +31 (0)50 5207800  
Email address: [info@nnz.nl](mailto:info@nnz.nl)  
Website: [www.nnz.nl](http://www.nnz.nl)

Webshop: [www.nnzshop.nl](http://www.nnzshop.nl)  
Chamber of Commerce number: 02039320  
VAT identification number: NL006718449B01

**3. Scope of application**

- 3.1. All offers and/or quotations of NNZ and all Contracts concerning the sale and delivery of goods and/or services by NNZ are exclusively subject to these general terms and conditions. The Other Party contracted under these terms and conditions agrees to the applicability of these terms and conditions to future and/or subsequent contracts with NNZ.
- 3.2. The general terms and conditions of the Other Party and other stipulations contrary to NNZ's conditions are explicitly rejected by NNZ unless they have been explicitly agreed in writing by NNZ.
- 3.3. If any provision or part of a provision of these general terms and conditions becomes fully or partially non-binding for any reason, this will not affect the binding nature of the remaining provisions of these general terms and conditions or the remaining part of the provision in question.
- 3.4. These general terms and conditions extend also to third parties engaged by NNZ for the performance of the Contracts.
- 3.5. In cases where NNZ does not require strict compliance with these general terms and conditions, this should not be taken to mean that the provisions do not apply or that NNZ in any way relinquishes the right to require strict compliance with the provisions of these general terms and conditions in other cases.

**4. Offers and formation of the Contract**

- 4.1. All offers and/or quotations of NNZ are free of obligation unless specifically stated otherwise. NNZ's offers and/or quotations may not be reproduced or disclosed to third parties without NNZ's consent.
- 4.2. Contracts (and amendments to or cancellations of them) are formed by means of a written or electronic order confirmation sent by NNZ or by virtue of NNZ's commencement of the actual performance of the contract.
- 4.3. NNZ reserves the right at all times to refuse orders and/or assignments or to attach further conditions to the delivery and/or the performance of the work. The Other Party will not be entitled to compensation for damages in the event of a situation as provided for in this article arising.
- 4.4. All Contracts with NNZ are formed under the resolutive condition: "For as long as stocks held by NNZ or NNZ's supplier last."
- 4.5. Documents or information issued by or through NNZ on or after concluding the Contract (on aspects such as measurements, weights, quantities, etc.), are free of obligation unless explicitly otherwise stated. NNZ is not bound by manifest errors in the offer.

**5. Prices, amendments and additional work**

- 5.1. All prices of NNZ given in the offer are denominated in euros (€) and include turnover tax, packaging and governmental tax and other levies, such as import duties, unless explicitly otherwise indicated or agreed.
- 5.2. NNZ reserves the right to raise the price in the event of a rise in cost-price determining factors that occur after the offer is made and/or between the time when the Contract is formed and full compliance with it, and irrespective of whether this could have been foreseen. Cost-price determining factors are defined, but not exhaustively, as price increases arising from raising or changing wages, costs, taxes (import and export) duties, fees, freights, levies, prices of raw materials and energy, as well as exchange rate changes, increases in the costs charged by suppliers and legislative amendments. Price rises such as these will not give the Other Party the right to dissolve the Contract. The price rise will apply to the parts of the Contract that have not yet been performed.
- 5.3. Contrary to Article 5.2 of these general terms and conditions, the Consumer has the right to dissolve the Contract by means of a written statement to that effect if the price rise outlined under 5.2. takes place within three months of concluding the Contract, unless NNZ informs the Consumer within 2 days of receipt of the Consumer's written statement that it is willing to perform the Contract on the basis of the originally agreed price.
- 5.4. In the case of the delivery of goods with an invoice value lower than an amount it has stipulated for this purpose, NNZ has the right to charge a separate fee for administration and/or handling costs.
- 5.5. The Other Party is obliged to pay the cost price of packaging materials if they are not taken back by NNZ. NNZ has the right to refuse to take back the packaging materials.
- 5.6. NNZ is authorised under the Contract to charge separately for its additional work. Additional work is defined as everything that NNZ delivers, installs or carries out in consultation with the Other Party during the performance of the Contract over and above the quantities and/or work explicitly laid down in the Contract and/or the order confirmation.

**6. Payment**

- 6.1. In the absence of written/electronic agreement to the contrary, payment is to be made on formation of the Contract. The Consumer has the right to pay the full amount on delivery.

- 6.2. NNZ is authorised at all times to require the Other Party to make an advance payment or furnish security prior to the delivery. In that case, the Other party cannot invoke any rights whatsoever concerning the performance of the order or service (or services) until the stipulated advance payment and/or security has been furnished. The Consumer's advance payment will not exceed 50% of the payable amount.
  - 6.3. If the Other Party fails to pay any amount that it owes on time, it will be held in default by operation of law without any demand or prior notice of default being required, and will be liable for the payment of a monthly interest rate of 1.5% over the invoice amount from the due date until the time of full and final settlement.
  - 6.4. All judicial and extrajudicial costs related to the collection of any claim on the Other Party will be charged to the Other Party. The extrajudicial collection costs shall amount to 15% of the amount of the invoice or invoices, with a minimum of € 500 and without any further demand being required.
  - 6.5. Contrary to the second sentence of Article 6.4, a Consumer will not be liable for the payment of the extrajudicial costs until NNZ has issued a demand for payment of the amounts owed within a period of 14 days and that payment term has elapsed.
  - 6.6. The Other Party is obliged to report any inaccuracies in issued or stated payment details to NNZ without delay.
  - 6.7. If the Other Party defaults on a payment to NNZ and/or if the Other Party fails to meet any obligation under the Contract and/or these General Terms and Conditions, all of NNZ's other claims on the Other Party will become immediately due and payable, without any further notice of default being required, and NNZ will be authorised to suspend its continued compliance with all Contracts with the Other Party.
  - 6.8. Payments by or for the Other Party will extend consecutively to settlement of the payable extrajudicial debt collection costs, the judicial costs, the payable interest and thereafter in the order of the age of the outstanding principal amounts, irrespective of any instructions to the contrary given by the Other Party.
  - 6.9. The Other Party is not permitted to suspend its payment obligations to NNZ, to offset them and/or to compensate them with a claim of the Other Party on NNZ of any nature whatsoever. The Other Party cannot invoke a right of retention in respect of NNZ.
  - 6.10. The Other party is forbidden to assign its claims against NNZ under the Contract to a third party, to pledge them or to transfer their ownership in any form whatsoever.
- 7. Term of delivery**
- 7.1. The delivery term under a Contract will not exceed 30 days unless explicitly otherwise agreed.
  - 7.2. The agreed delivery terms will commence on the date on which the Contract is formed. The Other Party must provide NNZ with its correct address details in a timely manner.  
If NNZ is not in possession of the information it needs to meet the provisions of 7.1, the delivery terms will not commence until NNZ has received all of the necessary information from the Other Party.
  - 7.3. In the event of late delivery, NNZ will not be held in default until it has been issued with written notice of default.
  - 7.4. The delivery terms indicated and agreed by NNZ are in all cases approximate and are not firm deadlines for NNZ unless express agreement to the contrary has been made. In the event of delivery or other terms being exceeded or default following written notice of default, the Other Party will not have the right to dissolve the Contract, claim compensation for damages and/or refuse to comply with any Contractual obligation, but will have the choice of requiring compliance within a reasonable period of time set by the Other Party or to dissolve the part of the Contract not already performed.
  - 7.5. NNZ is authorised to deliver in batches, which NNZ may then invoice separately. The Other Party will in that case be obliged to remit payment in accordance with these conditions.
  - 7.6. In the event of force majeure - culpable or otherwise - caused by the acts or omissions of the Other Party, amendments in the Contract initiated by the Other Party, or if a third party has caused the delay, the delivery term will at least be extended by the duration of the delay.
- 8. Delivery and risk**
- 8.1. The goods to be delivered by NNZ will be deemed to have been delivered when they leave the factory or warehouse (including the factory or warehouse of a supplier) and - if it has been agreed that the goods are to be collected - at the time communicated to the Other Party when the goods will be ready for collection, unless otherwise agreed by Contract.
  - 8.2. From the time of delivery as provided for in 8.1, the goods will be at the expense and risk of the Other Party, even if NNZ arranges their transport, unless agreement to the contrary has been made or the Contract has been concluded with a Consumer. The goods will be placed at the Consumer's expense and risk once they have been received by the Consumer or a third party designated for that purpose by the Consumer.
  - 8.3. NNZ will determine the method of shipment to meet its delivery obligation if NNZ has accepted a delivery obligation by Contract. If the Other Party gives certain specific instructions, compliance with those instructions will be entirely at the Other Party's expense and risk. The costs of delivery and batch deliveries will be charged to the Other Party unless the Contract has been concluded with a Consumer. The collection costs are borne by the Other Party.
  - 8.4. The Other Party is obliged to take receipt of or collect the goods on the first occasion on which they are presented. If the Other Party fails to meet this obligation, the Other Party will be held in default by operation of law and all of the implications of this, including the storage costs, will be at its expense. More specifically, NNZ will in that case have the right to dissolve the Contract (in full or in part) and/or to claim compensation for damages.
  - 8.5. In the case of delivery on call, the Other Party must call up the deliverables within six months of the Contract being formed. If the Other Party fails to meet this obligation, NNZ will be authorised to deliver all of the goods at that time. The amount owed will in that case become immediately due and payable.
  - 8.6. All terms of delivery laid down in the Contract are in keeping with the terms of delivery laid down in the most recent version of the International Commercial Terms (INCOTERMS), as laid down by the International Chamber of Commerce (ICC), to the extent that they are not contrary to these conditions.
- 9. Retention of title**
- 9.1. All goods delivered by NNZ (or via third parties) remain the property of NNZ until the time of full and final payment of all that is owed to NNZ under the Contract (or Contracts) concluded with the Other Party. This includes interest and costs and claims related to the Other Party's non-compliance with the Contract. Furthermore, ownership will not be transferred to the Other Party until he has met in full all of NNZ's claims under other deliveries. The Other Party is not permitted to rely on a retention of title regarding the storage costs or to set off those costs against his performance obligations.
  - 9.2. The Other Party undertakes to separately store the Products delivered and/or made available under suitable storage conditions/temperatures and to mark them as being the property of NNZ and, if the Other Party fails to meet this obligation it will be presumed that the goods of the type delivered or made available by NNZ belong to NNZ.
  - 9.3. The Other Party does not have the right - other than in the context of his normal business operations - to sell some or all of the goods covered by the retention of title, to rent them to third parties, provide them for use, pledge them or otherwise encumber them in the favour of third parties. In the event of the above being violated the payable amount will become immediately payable in full, regardless of the payment conditions. In the event of resale the Other Party will assign to NNZ on formation of the Contract all rights to collect the purchase amount from the resale.
  - 9.4. In the event of attachment, suspension of payment (whether or not provisional) or bankruptcy the Other Party will inform the bailiff imposing the attachment, the administrator or the trustee bankruptcy of NNZ's rights of ownership and also to inform NNZ of this. In the event of attachment, suspension of payment (whether or not provisional) or bankruptcy, the Other Party will inform NNZ of this without delay and state where NNZ's goods are being kept. In that case, and if the Other Party fails to meet his obligations to NNZ, NNZ is irrevocably authorised by the Other Party, without any notice of default or legal intervention being required, to enter the Other Party's location and repossess the goods that it has delivered and which belong to it.
- 10. Quality and quantity**
- 10.1. If the quality of the deliverables is determined by their weight, the average weight of a delivery will be determinative.
  - 10.2. If NNZ sells used goods (or products) based on a sample, the sample will be determinative for the average quality. If more than one sample has been sent, the Other Party cannot base any claims on minor deviations in quality, size, weight and the number of mends.
  - 10.3. NNZ is not responsible for the colour of the goods or shades or nuances in the colour. If samples have been sent to the Other Party to show the colour, these samples are non-binding to NNZ and serve merely to inform the buyer of the average quality.
  - 10.4. NNZ has the right to deliver goods (or products) that deviate in number, weight and size from what has been agreed if these deviations relate to no more than:

- for jute sacks and cloth: 5% in number, 5% in weight and 2 cm in length and width;
  - for new woven and knitted synthetic bags and cloth: 5% in number, 5% in weight and 2 cm in length and width;
  - for other synthetic bags and film: 5% in number, 10% in weight and 6% in length and width for sacks up to 15 cm in width and 3% in length and width for sacks wider than 15 cm;
  - for cotton sacks: 5% in number, 5% in weight and 3 cm in length and width;
  - for paper bags: 5% in number, 5% in weight, 3% in grammage and 5 mm in length and 2mm in width;
  - for synthetic rolls: 5% in number, 25% in weight for synthetic rolls with a total weight of 500 kg, 20% for synthetic rolls with a total weight of 500kg and above and 6% in roll width with a minimum of 10 mm.
- 10.5. If several goods (or products) are delivered, the average weight of each type of goods is deemed to be the normative weight for the decision on whether the deviations are within the tolerances provided for in the previous paragraph.
- 11. Complaints**
- 11.1. The Other Party is obliged to inspect the product as soon as they are delivered. In so doing the Other Party should ascertain whether the quality and quantity of the delivered goods comply with the agreements and are in conformity with the requirements agreed by the parties in that respect.
- 11.2. If the Other Party thus establishes defects or shortcomings, the Other Party must report these in writing and with details to NNZ immediately upon delivery, or within eight days of delivery, in the absence of which the Other Party will be deemed to have approved the delivered goods and all claims against NNZ for visible defects or shortcomings will be null and void. Consumers must report visible defects or shortcomings to NNZ in writing within two months of their discovery.
- 11.3. Complaints about non-visible defects or shortcomings must be reported in writing within eight days of their discovery, in the absence of which all claims against NNZ in respect of the defects will be null and void. Consumers must report non-visible defects or shortcomings to NNZ in writing within two months of their discovery.
- 11.4. Complaints in respect of NNZ's invoices must be submitted in writing within eight days of the invoice date, in the absence of which the invoice will be deemed to be correct and complete and all claims against NNZ in that regard will be null and void.
- 11.5. Minor deviations in execution and delivery, especially minor colour differences or minor material differences and/or errors, shall not under any circumstances be deemed to be a non-compliance with the Contract on the part of NNZ or a ground for a complaint. Without prejudice to the provisions of Article 10 of these General Terms and Conditions, deviations of no more than 10% in number and/or weight shall be deemed in all cases to be minor.
- 11.6. A complaint concerning a certain delivery or form of service will not suspend the payment and other obligations of the Other Party for this and other deliveries and nor will this give the Other Party the right to apply an offset.
- 11.7. The right to complain will lapse if no claim is made within the periods laid down in this Article (or the General Terms and Conditions), and if more than 20% of the total goods (or products) delivered has been taken into use by the Other Party or (after forwarding) a third party. Furthermore, the Other Party is not authorised to sort, return and/or resell/deliver used goods (or products) on which complaints have been made without the prior consent of NNZ.
- 12. Withdrawal and dissolution**
- 12.1. Under a distance selling Contract, the Consumer has the right to withdraw the Contract without giving reasons or to dissolve it during the Cooling-off Period of fourteen days. The Cooling-off Period starts on the day after receipt of the product by or for the Consumer, or:
- i) if the consumer has ordered several goods under the same order which are separately delivered, the day on which the consumer or a third party designated by the consumer, other than the transporter, had the final goods in its physical possession;
  - ii) if the delivery of an item consists of various shipments or parts, the day on which the consumer or the third party designated by the consumer, other than the transporter, physically takes possession of the final shipment or the final part;
  - iii) for agreements on the regular delivery of goods during a certain period, the day on which the consumer or the third party designated by the consumer, other than the transporter, had the first goods in its physical possession;
- 12.2. The Consumer must inform NNZ before the end of the Cooling-off Period, using NNZ's written or electronic withdrawal form, or using another, unambiguous written or electronic statement, of his intention to withdraw the Contract.
- 12.3. The Consumer will treat the product and the packaging with due care during the Cooling-off Period. He will inspect or use the product only to the extent that is necessary to judge whether he wishes to keep it. If the Consumer uses the product more than what is necessary to establish its nature, properties and operation, the Consumer will be liable for the depreciation in the value of the goods.
- 12.4. If the Consumer makes use of his right of withdrawal or his right to dissolve the Contract, he will return the product with all of its accompanying items and in its original condition and packaging to NNZ within fourteen days of invoking the right to withdraw, in accordance with the reasonable and clear instructions issued by NNZ.
- 12.5. If use is made of the right to withdraw or right to dissolve as provided for in this Article, the costs of returning the goods will be for the Consumer's account.
- 12.6. If the Consumer has paid a sum of money, NNZ will reimburse this amount within fourteen days of the withdrawal or dissolution.
- 12.7. NNZ reserves the right to exclude the right to withdraw or dissolve if it has clearly stated this in the offer or in good time prior to the conclusion of the Contract. In addition to the goods provided for in Section 6:230p of the Dutch Civil Code, exclusion of the right to withdraw covers but is not limited to the goods:
- a) whose value depends on financial or other market fluctuations;
  - b) which have been produced by NNZ in accordance with the Consumer's specifications;
  - c) that are clearly of a personal nature;
  - d) that cannot be returned owing to their nature.
- The exclusion of the right to withdraw relates at least to the services whose provision has commenced with the Consumer's approval prior to the end of the Cooling-off Period.
- 13. NNZ's liability**
- 13.1. Without prejudice to the other provisions of these General Terms and Conditions, NNZ cannot be held liable for:
- a) minor imperfections and damage, such as minor colour differences that do not detract from the functional properties of the delivered goods;
  - b) minor deviations in weight, measurements and number;
  - c) damage caused by incorrect and/or incomplete information being provided by or on behalf of the Other Party;
  - d) damage caused by the Other Party's incorrect or unauthorised use of the goods;
  - e) damage caused in relation to or by goods and/or services originating from NNZ, regardless of how this damage was caused and its nature;
  - f) losses caused by late delivery, faults in the production process, faults in the operation of administrative and databases or in the distribution of goods, or for losses in the form of damage or loss of data carriers or databases or losses caused by the infringement of intellectual property rights;
  - g) indirect losses, including consequential losses, loss of income, missed savings, non-economic losses, trading losses, environmental damage or pure financial losses;
  - h) defects/shortcomings that cannot be imputed to NNZ or to a cause that is at the risk of NNZ;
  - i) the usability and the implications of the incorrect reading (with appropriate equipment) of the codes placed on the goods packagings.
- 13.2. All liability on the part of NNZ will be null and void if the goods delivered to the Other Party have been taken into use, are filled, are mixed with other goods, or if they have been processed or are (otherwise) no longer identifiable.
- 13.3. Without prejudice to the exclusions or limitations of NNZ's liability provided for elsewhere in these general terms and conditions, the liability of NNZ will be limited to the repair or replacement of the delivered goods or to compensation exclusively for the direct losses related to an attributable breach of Contract up to a maximum of the invoice value for the faulty goods or services. These general terms and conditions will also remain fully in effect following re-delivery.
- 13.4. Other than in cases of intentional act or omission or gross negligence on the part of managerial personnel of NNZ, the Other Party indemnifies NNZ against all claims of third parties (including claims relating to intellectual property) of any nature related to the Contract or its performance by NNZ for the Other Party, with particular regard to the provision of services such as printing, copying or publishing texts, designs, posters, photographs, lithographic prints, films, computer software, databases or any other information carriers or media of any nature whatsoever or those which the Other Party issues to NNZ in connection with the goods delivered or to be delivered by NNZ to the Other Party.
- 13.5. In the event of NNZ's liability being insured in a given case, NNZ's liability will be limited to the amount paid out by the insurer.
- 13.6. All of the Other Party's rights of claim, including claims for damages or for the repair or replacement of goods, shall be null and void if the defect and/or the damage are reported late and will in all cases lapse one year after delivery. In the case of faults that could not be identified on delivery, the applicable period is one year after the defect manifesting itself. All of a Consumer's rights of claim against NNZ shall lapse after a period of two years after the Consumer informs NNZ of them.
- 14. Force majeure**
- 14.1. In the event of force majeure, NNZ will be entitled - to be decided at its own discretion - either to suspend the performance of the Contract for the duration of the force majeure situation or to dissolve it in full or in part, without legal intervention being required and without NNZ being obliged to pay any compensation for damages. During the period of the suspension, NNZ is authorised and at the end of that period obliged to opt for the performance or the full or partial dissolution of the Contract.
- 14.2. Force majeure is defined as all independent circumstances that are beyond the control of NNZ - even if they could have been foreseen when the Contract was formed - that permanently or temporarily prevent compliance with the Contract or render compliance onerous and, where not already covered by the above, war or imminent war, flooding, import and export or transport bans or other hindering measures of any authority, shipping diversions, strikes, scarcity of materials, equipment and work substances, lack of manpower and other, similar occurrences and/or serious disruptions in the business operations of NNZ or one of its suppliers, the cancellation or late performance by third parties of contracts for sale concluded by NNZ or the absence of required permits. The above will apply irrespective of the circumstances causing the force majeure occur in the Netherlands or in another country.
- 15. Suspension and dissolution**
- 15.1. NNZ will have the right, without notice of default or legal intervention being required, either to suspend the performance of the Contract or to have it fully or partially dissolved, without being obliged to pay any compensation for damages or honour any guarantee, and without prejudice to its remaining rights, in the following cases:
- a) if the Other Party fails to meet any of its obligations under the Contract concluded with NNZ or any related Contract, or fails to do so properly or in good time;
  - b) if there are good grounds to suspect that the Other Party is not or will not be able to meet its obligations to NNZ and a written demand of NNZ to that effect has not been met within the set term;
  - c) if upon entering into the Contract the Other Party was required to furnish security for meeting its contractual obligations and has failed to provide that or sufficient security;
  - d) in the event of the bankruptcy, suspension of payment, discontinuation, liquidation or full or partial transfer - whether or not to serve as security - of the business of the Other party, including the transfer of a significant share of its claims.
- 15.2. In each of the cases provided for above, all claims of NNZ on the Other Party shall become immediately due and payable in full and NNZ and its representatives will have the right to repossess the goods in question. In that case, NNZ and its representatives will have the right to enter the premises of the Other Party to take possession of the goods in question. The Other Party is obliged to take the measures necessary to enable NNZ to exercise its rights.
- 16. Intellectual property**
- 16.1. All information laid down in offers, quotations, designs, moulds, models, tools, images, software, drawings, etc., and the related rights of industrial and intellectual property or equivalent rights is and remains the property of NNZ, even if the Other Party has been charged for their production. The Other Party will ensure that these are never fully or partially copied and disclosed to third parties or passed on to them for inspection and that their content will not be disclosed to third parties without the prior written consent of NNZ.
- 16.2. NNZ does not in any way guarantee that the goods delivered to the Other Party do not infringe any written or unwritten intellectual and/or industrial property rights of third parties.
- 17. Sales recall scheme**
- 17.1. The Other Party is obliged with regard to the goods (or products) delivered by NNZ to precisely comply with its statutory and other obligations such as those provided for in (but not limited to) EC Regulation No 178/2002 of the European Parliament and Council of 28 January 2002 establishing the general principles and regulations of food legislation, establishing a European Authority for Food Safety and establishing procedures for food safety matters, as well as the rules arising therefrom.
- 17.2. The Other Party declares that it will indemnify NNZ against all claims of third parties (including governmental bodies) if and to the extent that the Other Party fails to precisely comply with the rules provided for under paragraph 1.
- 17.3. If the Other Party or a third party to which the Other Party has delivered under the conditions set by NNZ performs a product recall or has this done by others, NNZ will be exclusively liable for all or part of the costs involved in this recall if (i) it is established that NNZ is responsible for the situation that gave rise to the recall, (ii) the recall is carried out after NNZ has agreed to it in writing, (iii) the recall is carried out fully in accordance with a recall plan agreed between the parties and (iv) it has been established by NNZ that the Other Party has acted reasonably and professionally and has done everything it could reasonably be expected to do to limit the costs involved in the recall to as great an extent as possible.
- 17.4. The Other Party will immediately inform NNZ of all intended recalls and will issue NNZ with all information required by NNZ on its first request to that effect.
- 17.5. The Other Party is not authorised to issue third parties with information about a recall without the prior consent of NNZ.
- 18. Applicable law and disputes**
- 18.1. All legal relationships between NNZ and the Other Party are governed by Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention and foreign law is specifically excluded.
- 18.2. The Dutch version of the general conditions shall take precedence at all times as regards its interpretation.
- 18.3. All disputes arising from or related to the Contract or Contracts and/or these general terms and conditions will be referred to the competent court in the Northern Netherlands district, Groningen location. However NNZ is authorised at all times to refer the dispute to the court authorised to hear the dispute based on the place of establishment of the Other Party.

**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**  
NNZ B.V.

**Inhoudsopgave**

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst
5. Prijzen, wijzigingen en meerwerk
6. Betaling
7. Levertermijn
8. Levering en risico
9. Eigendomsvoorbehoud
10. Kwaliteit en kwantiteit
11. Reclame
12. Herroeping en ontbinding
13. Aansprakelijkheid van NNZ
14. Overmacht
15. Opschorting en ontbinding
16. Intellectuele eigendom
17. Terugroepregeling verkoop
18. Toepasselijk recht en geschillen

**1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.

*Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

*Consument*: de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

*Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

*NNZ*: NNZ B.V.

*Overeenkomst*: de Overeenkomst tot verkoop en levering van zaken (c.q. producten) en/of diensten (onder andere maar daartoe niet beperkt: adviseren, onderzoeken, bedrukken, vervaardigen, monteren en aanneming van werk) door NNZ aan een Wederpartij.

*Overeenkomst op afstand*: een Overeenkomst waarbij in het kader van een door NNZ georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van zaken, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

*Wederpartij*: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie NNZ een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie NNZ een aanbieding doet.

**2. Identiteit van de ondernemer**

Naam ondernemer: NNZ B.V.  
Handelend onder de naam/namen: NNZ B.V.  
Rechtsvorm: besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

Vestigings- en bezoekadres:  
Aarhuweg 1  
9723 JJ Groningen

Postadres:  
Postbus 104  
9700 AC Groningen

Telefoonnummer: +31 (0)50 5207800

E-mailadres: [info@nnz.nl](mailto:info@nnz.nl)

Website: [www.nnz.nl](http://www.nnz.nl)

Webshop: [www.nzzshop.nl](http://www.nzzshop.nl)

KvK-nummer: 02039320

BTW-identificatienummer: NL006718449B01

**3. Toepasselijkheid**

- 3.1. Op alle aanbiedingen en/of offertes van NNZ en op alle Overeenkomsten betreffende verkoop en levering van zaken en/of diensten door NNZ zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De Wederpartij met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten met NNZ.
  - 3.2. Door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en andere van de voorwaarden van NNZ afwijkende bedingen worden door NNZ uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door NNZ zijn aangevaard.
  - 3.3. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
  - 3.4. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door NNZ voor de uitvoering van de Overeenkomsten worden ingeschakeld.
  - 3.5. Indien NNZ niet steeds strikte naleving van de algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen of gedeeltes daarvan in enigermate anderszins worden aangezwegen of worden verlaten of in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 4. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst**
- 4.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van NNZ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanbiedingen en/of offertes van NNZ mogen zonder toestemming van NNZ niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
  - 4.2. Overeenkomsten (alsmede wijzigingen daarin en/of annuleringen daarvan) komen tot stand door schriftelijke of elektronische (order)bevestiging van NNZ of door (het begin van) feitelijke uitvoering door NNZ.
  - 4.3. NNZ heeft te allen tijde het recht bestellingen en/of opdrachten te weigeren of aan de levering en/of de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden. De Wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet.
  - 4.4. Alle Overeenkomsten met NNZ komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde: "Zolang de voorraad bij NNZ of de leverancier van NNZ strekt".
  - 4.5. Door of vanwege NNZ bij of na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte documentatie c.q. gegevens (waaronder maten, gewichten, hoeveelheden, etc.) is/zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden NNZ niet.

**5. Prijzen, wijzigingen en meerwerk**

- 5.1. Alle in de aanbieding genoemde prijzen van NNZ zijn uitgedrukt in Euro's (€) en inclusief omzetbelasting, emballage en (belasting)heffingen van overheidswege zoals bijvoorbeeld invoerrechten, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven en/of overeengekomen.
- 5.2. NNZ heeft het recht om ingeval van stijging van kostprijselementen na de aanbieding en/of tussen het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst en de volledige nakoming daarvan, en ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, de prijs te verhogen. Onder kostprijselementen worden o.a. maar niet uitsluitend begrepen kostenstijgingen die voortvloeien uit vermeerderingen of wijzigingen van lonen, lasten, belastingen, (in- en uitvoer)rechten, retributies, vrachten, heffingen, prijzen van grondstoffen en energie, alsmede wisselkoersveranderingen, verhogingen van de door leveranciers in rekening gebrachte kosten of wettelijke wijzigingen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Wederpartij geen recht de Overeenkomst te ontbinden. De prijsverhoging geldt voor die delen van de Overeenkomst die nog niet zijn uitgevoerd.
- 5.3. In afwijking van art. 5.2 van deze algemene voorwaarden is de Consument gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging zoals onder 5.2. omschreven plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij NNZ alsdan alsnog binnen 2 dagen na ontvangst van de schriftelijke verklaring aan de Consument laat weten bereid te zijn om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.
- 5.4. NNZ heeft het recht om, bij levering van zaken met een factuurwaarde lager dan een door haar te bepalen bedrag, een afzonderlijk bedrag aan administratie- en/of behandelingskosten in rekening te brengen.
- 5.5. De Wederpartij is gehouden de kostprijs van emballage te voldoen indien zulks niet zal worden teruggenomen door NNZ. NNZ heeft het recht om de emballage niet terug te nemen.

- 5.6. In de Overeenkomst is de bevoegdheid van NNZ begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door NNZ in overleg met de Wederpartij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in de Overeenkomst en/of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden en/of werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of uitgevoerd.
- 6. Betaling**
- 6.1. Betalingen dienen te geschieden bij de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk/electronisch anders is overeengekomen. De Consument is gerechtigd om eerst bij levering het volledige bedrag te betalen.
  - 6.2. NNZ is steeds gerechtigd om voorafgaande aan de levering een aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheid van de Wederpartij te verlangen. Alsdan kan de Wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de bestelling of dienst(en), alvorens de bedingen vooruitbetaling en/of zekerheid heeft plaatsgevonden. De vooruitbetaling zal voor de Consument ten hoogste 50% bedragen van het verschuldigde bedrag.
  - 6.3. Indien de Wederpartij enig door haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is deze van rechtswege in verzuim, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist, alsmede is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
  - 6.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Wederpartij komen te zijner laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,-, en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
  - 6.5. In afwijking van art. 6.4., tweede zin, is een Consument de buitengerechtelijke kosten verschuldigd eerst nadat deze door NNZ is aangemaand tot betaling van de verschuldigde bedragen binnen een termijn van 14 dagen en de betalingstermijn is verstreken.
  - 6.6. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan NNZ te melden.
  - 6.7. Indien de Wederpartij in gebreke is met een door hem aan NNZ verschuldigde betaling en/of indien de Wederpartij niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zijn alle (andere) vorderingen die NNZ op de Wederpartij heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is NNZ bevoegd de (verdere) nakoming door haar van alle Overeenkomsten met de Wederpartij op te schorten.
  - 6.8. Betalingen door of vanwege de Wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van de Wederpartij.
  - 6.9. Het is de Wederpartij niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens NNZ op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van de Wederpartij op NNZ, uit welke hoofde dan ook. De Wederpartij kan zich jegens NNZ niet beroepen op een retentiericht.
  - 6.10. Het is de Wederpartij verboden zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingen op NNZ aan derde te cederen, te verpanden of onder welke titel ook in eigendom over te dragen.
- 7. Levertermijn**
- 7.1. De levertermijn bij een Overeenkomst bedraagt niet meer dan 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
  - 7.2. De (overeengekomen) levertermijnen gaan in op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen. De Wederpartij dient tijdig de juiste adresgegevens aan NNZ door te geven. Indien NNZ alsdan niet over de benodigde gegevens beschikt, om te kunnen voldoen aan het bepaalde onder 7.1., gaan de levertermijnen eerst in nadat NNZ al deze benodigde gegevens van de Wederpartij heeft ontvangen.
  - 7.3. Ingeval van niet tijdige levering is NNZ eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling.
  - 7.4. De door NNZ opgegeven en overeengekomen levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor NNZ niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van (leverings)termijnen, dan wel bij verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, heeft de Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, schadevergoeding en/of niet-nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, doch slechts de keuze om binnen een door de Wederpartij gestelde redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen, dan wel de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.
  - 7.5. NNZ is bevoegd om te leveren in gedeelten, welke NNZ dan afzonderlijk mag factureren. De Wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.
  - 7.6. In geval van overmacht, door het – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van de Wederpartij, door de Wederpartij geïnitieerde wijzigingen in de Overeenkomst, of indien door een derde vertraging is veroorzaakt, zal de levertermijn tenminste worden verlengd met de duur van de vertraging.
- 8. Levering en risico**
- 8.1. De door NNZ te leveren zaken gelden als geleverd op het moment waarop van de zaken de fabriek of het magazijn (waaronder tevens te begrijpen de fabriek of het magazijn van een toeleverancier) verlaten is, alsmede – indien is overeengekomen dat de zaken worden afgehandeld – op het aan de Wederpartij meegedeelde moment waarop de zaken ter afhandeling gereed liggen, tenzij bij Overeenkomst anders is overeengekomen.
  - 8.2. Vanaf de levering als bedoeld in 8.1. zijn de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij, ook indien NNZ het vervoer verzorgt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en/of de Overeenkomst is gesloten met een Consument. De zaken zijn voor rekening en risico van de Consument indien deze door de Consument in ontvangst zijn genomen of in ontvangst zijn genomen door een door de Consument aangewezen derde.
  - 8.3. NNZ bepaalt de wijze van verzending om aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, indien een leveringsverplichting voor NNZ bij Overeenkomst is overeengekomen. Indien de Wederpartij bepaalde bijzondere aanwijzingen geeft, geschiedt het voldoen hiervan geheel voor rekening en risico van de Wederpartij. De kosten van aflevering, alsmede van deelleveringen, komen ten laste van de Wederpartij, tenzij de Overeenkomst is gesloten met een Consument. De kosten van afhalen komen ten laste van de Wederpartij.
  - 8.4. De Wederpartij is verplicht bij eerste aanbieding de zaken in ontvangst te nemen respectievelijk af te halen. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en zijn alle gevolgen daarvan voor zijn rekening, kosten van opslag daaronder begrepen. Meer in het bijzonder heeft NNZ alsdan het recht om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
  - 8.5. Ingeval van levering op afroep dient de Wederpartij de te leveren zaken binnen zes maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst af te roepen. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt, is NNZ bevoegd de zaken inens te leveren. Alsdan is het verschuldigde bedrag terstond en volledig opeisbaar.
  - 8.6. Ten aanzien van alle in de Overeenkomst genoemde leveringscondities wordt aangesloten bij de leveringscondities zoals opgenomen in de meest recente versie van de International Commercial Terms (INCO Terms), als vastgesteld door de International Chamber of Commerce (ICC), voor zover zij niet strijdig zijn met deze voorwaarden.
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
- 9.1. Alle door NNZ (of via derden) geleverde zaken blijven eigendom van NNZ tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen NNZ uit hoofde van de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente en kosten en vorderingen wegens rekestschieten van de Wederpartij in de nakoming van zodanige Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op de Wederpartij over, wanneer deze alle vorderingen van NNZ ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Het is de Wederpartij niet geoorloofd zich op een retentiericht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.
  - 9.2. De Wederpartij verplicht zich de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken separaat en onder geschikte opslagcondities/temperaturen te bewaren, alsmede duidelijk aan te merken als eigendom van NNZ en in geval de Wederpartij niet aan deze verplichting voldoet, wordt vermoed dat de bij de Wederpartij aanwezige zaken van de soort als door NNZ ter beschikking gesteld of geleverd, toebehoren aan NNZ.
  - 9.3. De Wederpartij is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde som, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van doorverkoop cedeert de Wederpartij aan NNZ reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.

- 9.4. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal de Wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deuurvaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van NNZ. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement stelt de Wederpartij NNZ hiervan onmiddellijk op de hoogte en deelt mede waar de zaken van NNZ zich bevinden. Alsdan, alsmede indien de Wederpartij zijn verplichtingen jegens NNZ niet nakomt, wordt NNZ onherroepelijk door de Wederpartij gemachtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, diens locatie te betreden en de door haar geleverde en haar in eigendom toebehorende zaken weer tot zich te nemen.
- 10. Kwaliteit en kwantiteit**
- 10.1. Indien de kwaliteit van de geleverde zaken wordt bepaald door het gewicht, is het gemiddelde gewicht van een levering bepalend.
- 10.2. Bij verkoop door NNZ van gebruikte zaken (c.o. producten) volgens monster, is het monster bepalend voor de gemiddelde kwaliteit. Indien meer dan één monster is toegezonden, kan de Wederpartij geen aanmerkingen maken op kleine afwijking van kwaliteit, maat, gewicht en het aantal stoppen.
- 10.3. NNZ is niet verantwoordelijk voor de kleur van de zaken, schakeringen daarvan en/of nuances daarin. Eventuele monsters die in verband met de kleur aan de Wederpartij zijn toegezonden, binden NNZ niet, doch dienen slechts om de koper over de gemiddelde kwaliteit te informeren.
- 10.4. NNZ is gerechtigd zaken (c.o. producten) te leveren, die in aantal, gewicht en afmetingen, afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien deze afwijkingen niet meer betreffen dan:
- voor jutezakken en doek: 5% in aantal, 5% in gewicht en 2 cm in lengte en in breedte;
  - voor nieuw geleverde en gebruikte kunststofzakken en doek: 5% in aantal, 5% in gewicht en 2 cm in lengte en in breedte;
  - voor overige kunststofzakken en folie: 5% in aantal, 10% in gewicht en 6% in lengte en in breedte bij zakken tot en met 15 cm breed en 3% in lengte en in breedte bij zakken breder dan 15 cm;
  - voor katoenzakken: 5% in aantal, 5% in gewicht en 3 cm in lengte en in breedte;
  - voor papierenzakken: 5% in aantal, 5% in gewicht, 3 cm in grammage en 5 mm in lengte en 2 mm in breedte;
  - voor kunststofrollen: 5% in aantal, 25% in gewicht bij kunststofrollen met een (totaal) gewicht tot 500kg, 20% bij kunststofrollen met een (totaal) gewicht vanaf 500kg en 6% in rolbreedte met een minimum van 10 mm.
- 10.5. Ingeval er meerdere zaken (c.o. producten) worden geleverd geldt het gemiddeld gewicht van de zaken per soort als maatgevend gewicht voor de beoordeling of de afwijkingen zijn getolereerd, als in voornoemd artikel lid bedoeld.
- 11. Reclame**
- 11.1. De Wederpartij heeft de verplichting het product direct bij aflevering te onderzoeken. De Wederpartij behoort daarbij te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 11.2. Redames ten aanzien van zichtbare gebreken of tekortkomingen aan de verpakking en/of de betreffende zaken dienen schriftelijk en gemotiveerd direct, althans binnen acht dagen na levering, te geschieden, bij tevens wijzen op de afwijking, alsmede indien de in totaal geleverde zaken goedgekeurd en alle aanspraak tegen NNZ ter zake die zichtbare gebreken of tekortkomingen vervalt. Een Consument dient de zichtbare gebreken of tekortkomingen schriftelijk en binnen twee maanden na ontdekking daarvan te melden aan NNZ.
- 11.3. Redames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen schriftelijk en binnen acht dagen na ontdekking daarvan te geschieden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen NNZ ter zake van die gebreken vervalt. Een Consument dient de niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen schriftelijk en binnen twee maanden na ontdekking daarvan te melden aan NNZ.
- 11.4. Redames ten aanzien van facturen van NNZ dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen NNZ ter zake daarvan vervalt.
- 11.5. Geringe afwijkingen in uitvoering en levering, met name geringe kleurverschillen of geringe materiaalverschillen en/of -fouten, betreffen nimmer een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door NNZ en vormen nimmer grond voor reclame. Overnemer dient het bepaalde in art. 10 van deze voorwaarden geldt dat, afwijkingen van ten hoogste 10% in aantal en/of gewicht in alle gevallen als gering worden aangemerkt.
- 11.6. Een reclame ten aanzien van een bepaalde levering of wijze van dienstverlening schort de (betaling)verplichting(en) van de Wederpartij van deze en andere leveringen niet op en geeft de Wederpartij evenmin recht op verrekening.
- 11.7. Het recht van reclame vervalt indien niet binnen de termijnen zoals die volgen uit dit artikel (c.o. deze Algemene Voorwaarden) wordt gereclameerd, alsmede indien de in totaal geleverde zaken (c.o. producten) voor meer dan 20% in gebreke zijn genomen door de Wederpartij of (na doorlevering) een derde. Voorts is de Wederpartij van gebruikte zaken (c.o. producten), waarover wordt gereclameerd, niet gerechtigd deze zonder voorafgaande toestemming van NNZ te sorteren, te retourneren en/of door te verkopen/leveren.
- 12. Herroeping en ontbinding**
- 12.1. Bij de Overeenkomst tot verkoop op afstand heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zónder andere kosten van herroeping dan wel te ontbinden gedurende de Bedenktijd van veertien dagen. De Bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument, of:
- i) indien de consument in dezelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt;
  - ii) indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
  - iii) voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit neemt;
- De Consument dient NNZ voor het verstrijken van de Bedenktijd op de hoogte te brengen, middels het daartoe bestemde schriftelijke of elektronische *herroepingsformulier* van NNZ, dan wel via een andere ondubbelzinnige schriftelijke of elektronische verklaring waarin hij verklaart de Overeenkomst te herroepen.
- 12.2. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wettelijk te behouden. Gebruikt de Consument het product meer dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking ervan te kunnen vaststellen is de Consument aansprakelijk voor het waardeverlies van de zaken.
- 12.3. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht, dan wel zijn ontbindingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan NNZ binnen veertien dagen na het beroep op het herroepingsrecht retourneren, conform de door NNZ verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 12.4. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht, dan wel ontbindingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan NNZ binnen veertien dagen na het beroep op het herroepingsrecht retourneren, conform de door NNZ verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 12.5. Indien van het in dit artikel bedoelde herroepingsrecht, dan wel ontbindingsrecht gebruik wordt gemaakt, komen de kosten van terugzending voor rekening van de Consument.
- 12.6. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal NNZ dit bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na de herroeping, dan wel ontbinding terugbetalen.
- 12.7. Het herroepingsrecht, dan wel ontbindingsrecht kan door NNZ worden uitgesloten, indien zij dit duidelijk in het aanbod, althans tijdelijk voor het sluiten van de Overeenkomst heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht betreft, naast de in artikel 6:230p BW genoemde zaken, ten minste, maar daartoe niet beperkt, de zaken:
- a) waarvan de waarde afhankelijk is van (financiële) schommelingen in de markt;
  - b) die door NNZ tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
  - c) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - d) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht betreft ten minste de diensten waarvan de levering met instemming van de Consument is begonnen voor de Bedenktijd is verstreken.
- 13. Aansprakelijkheid van NNZ**
- 13.1. Onverminderd het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, is NNZ niet aansprakelijk voor:
- a) geringe onvolkomenheden en beschadigingen, zoals onder meer geringe kleurverschillen, die geen afbreuk doen aan de functionele eigenschappen van de geleverde zaken;
  - b) geringe afwijkingen in gewicht, afmeting en aantal;
  - c) schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Wederpartij;
  - d) schade ontstaan door onjuist of ongeoorloofd gebruik van zaken door de Wederpartij;
  - e) schade ontstaan in verband met de levering van producten of goederen van NNZ of producten of goederen van andere leveranciers, hoe deze schade ook is ontstaan en van welke aard zij ook is;
- f) schade ontstaan door overschrijding van leveringstermijnen, storingen in het productieproces, storingen in de werking van administratieve organisaties en gegevensbestanden of bij de distributie van zaken, noch voor schade in de vorm van beschadiging of verlies van gegevensdragers of gegevensbestanden, of schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom;
- g) indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zultere vermogensschade; gebreken/tekortkomingen die niet aan de schuld van NNZ of aan de schuld van een voor risico van NNZ komende oorzaak is te wijten;
- h) de bruikbaarheid en (de gevolgen van) het niet dan wel onjuist kunnen lezen (door de geëigende apparatuur) van op de verpakking van de zaken aangebrachte codes.
- 13.2. Elke aansprakelijkheid van NNZ vervalt indien de aan de Wederpartij geleverde zaken in gebruik zijn genomen, zijn gevuld, met andere zaken zijn vermengd, zijn verwerkt of (anderszins) niet meer identificeerbaar zijn.
- 13.3. Onverminderd de elders in deze algemene voorwaarden overeengekomen uitsluitingen van of beperkingen in de aansprakelijkheid van NNZ, is de aansprakelijkheid van NNZ beperkt tot het herstellen of vervangen van de geleverde zaken, danwel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tot maximaal de factuurwaarde voor de betreffende gebrekkige zaak of dienst. Deze algemene voorwaarden blijven ook na herlevering onverkort van toepassing.
- 13.4. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van het leidinggevend personeel van NNZ, vrijwaart de Wederpartij NNZ voor alle aanspraken van derden (waaronder aanspraken op het gebied van intellectuele eigendom) hoe ook genaamd die verbandhouden met de (uitvoering van de) Overeenkomst door NNZ voor de Wederpartij, in het bijzonder met betrekking tot het uitvoeren van diensten zoals het ontwerpen van teksten, ontwerpen, afdrucken, foto's, lithografische afdrucken, films, computersoftware, gegevensbestanden of enige andere informatiedrager of media van welke aard ook die door de Wederpartij aan NNZ zijn verstrekt met betrekking tot de door NNZ aan de Wederpartij geleverde of te leveren goederen.
- 13.5. Ingeval de aansprakelijkheid van NNZ in een voormerkend is verzekerd, is de aansprakelijkheid van NNZ beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 13.6. Jeder vorderingsrecht van de Wederpartij, waaronder wegens schade of tot herstel of vervanging van zaken, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na levering. In geval van gebreken die bij de levering niet reeds te onderkennen waren, geldt een termijn van één jaar, nadat het gebrek zich heeft gemanifeesteerd. Ieder vorderingsrecht van een Consument jegens NNZ vervalt door verloop van twee jaar nadat de Consument NNZ daarvan in kennis heeft gesteld.
- 14. Overmacht**
- 14.1. In geval van overmacht is NNZ gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat NNZ deswege tot enige schadevergoeding verplicht is. Gedurende de opschorting is NNZ bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van NNZ onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezaaijkt maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog(sgevaar), overstroming, in- of uitvoer of transportverboden of andere belemmerende maatregelen van enige autoriteit, stremmingen van de scheepvaart, stakingen; schaars worden van materiaal, uitrusten en werkstoffen, gebrek aan werkkrachten en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van NNZ of van één van haar toeleveranciers, het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door NNZ gesloten koopcontracten, alsmede het ontbreken van te verkrijgen vergunningen. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.
- 15. Opschorting en ontbinding**
- 15.1. NNZ is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
- a) indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die Overeenkomst voortvoert;
  - b) indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Wederpartij niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens NNZ te voldoen en niet is voldaan aan een schriftelijke sommatie van NNZ binnen de daarbij gestelde termijn;
  - c) indien de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen en deze zekerheid niet is voldaan of te niet toevalt;
  - d) in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie danwel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van de Wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen.
- 15.2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van NNZ op de Wederpartij direct en in hun geheel opeisbaar en is NNZ en diens vertegenwoordigers gerechtigd om de betreffende zaken terug te nemen. In dat geval zijn NNZ en diens vertegenwoordigers gerechtigd om het pand van de Wederpartij te betreden ten einde bezit te nemen van de betreffende zaken. De Wederpartij is verplicht de benodigde maatregelen te treffen om NNZ tot uitoefening van haar rechten in staat te stellen.
- 16. Intellectuele eigendom**
- 16.1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, mallen, modellen, presentaties, afbeeldingen, programmatuur, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechte worden en blijven eigendom van NNZ, ook al zijn bij de Wederpartij voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. De Wederpartij zal er voor zorgen dat deze nooit geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd aan getoefd of ter inzage gegeven en dat van de inbouw daarvan aan derden geen mededeling wordt gedaan, tenzij NNZ hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 16.2. NNZ garandeert op geen enkele wijze dat de aan de Wederpartij geleverde zaken geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.
- 17. Terugroeping verkoop**
- 17.1. De Wederpartij is gehouden ten aanzien van de door NNZ geleverde zaken (c.o. producten) al haar (wettelijke) verplichtingen, zoals deze o.a. (maar daartoe niet beperkt) voortvloeien uit Verordening (EC) No 178/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 28 januari 2002 tot vaststelling van de algemene beginselen en voorschriften van de levensmiddelenwetgeving, tot oprichting van een Europese Autoriteit voor voedselveiligheid en tot vaststelling van procedures voor voedselveiligheidsaangelegenheden, alsmede de daaruit voortvloeiende regels, nauwegezet na te komen c.a. na te leven.
- 17.2. De Wederpartij verklaart NNZ te zullen vrijwaren tegen alle vorderingen van derden (inclusief overheidstanties) indien en voor zover de Wederpartij de in lid 1 bedoelde regels niet nauwgezet nakomt c.q. naleeft.
- 17.3. Indien de Wederpartij of een derde aan wie de Wederpartij heeft geleverd tegen de door NNZ vastgestelde voorwaarden een terugroepactie uitvoert of laat uitvoeren, is NNZ uitsluitend aansprakelijk voor (een deel van) de daarmee gemaakte kosten indien (i) wordt vastgesteld dat NNZ verantwoordelijk is voor de situatie die aanleiding geeft tot de terugroepactie, (ii) de terugroepactie is uitgevoerd nadat NNZ hiertoe schriftelijk akkoord is gegaan, (iii) de terugroepactie volledig is uitgevoerd overeenkomstig een tussen partijen overeengekomen terugroepplan en (iv) door NNZ is vastgesteld dat de Wederpartij redelijk en professioneel heeft gehandeld en in redelijkheid alles in haar vermogen heeft gedaan om de met de terugroepactie gemaakte kosten zoveel mogelijk te beperken.
- 17.4. De Wederpartij stelt NNZ onmiddellijk van elke voorgenomen terugroepactie in kennis en verstrekt aan NNZ op diens eerste verzoek alle informatie waarom deze kan verzoeken.
- 17.5. Het is de Wederpartij niet toegestaan aan derden informatie over een terugroepactie te verstrekken zonder de voorafgaande toestemming van NNZ.
- 18. Toepasselijk recht en geschillen**
- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen NNZ en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 18.3. Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen. NNZ is echter steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan die rechter die, uitgaande van de vestigingsplaats van de Wederpartij, bevoegd is van het geschil kennis te nemen.